



北京市台联“台胞之家志愿服务队”—— 心与心的双向奔赴

近日,国家游泳中心“水立方”,2025年北京市青少年跳水冠军赛正在举行。

“同学们,请大家排好队,往这边走。”新华人寿保险股份有限公司人力资源部高级主管蔡礼燕身着印有“台胞之家志愿服务队”的马甲,引导参赛的小选手们按顺序排成一队,依次走上主席台亮相。

紧张忙碌的赛场上,来自“台胞之家志愿服务队”的志愿者们是一道亮丽风景。他们中,有趁假期来做志愿服务的公司白领,也有刚从大学毕业的年轻人。

成立一年多来,北京市台联“台胞之家志愿服务队”成员已发展至255人,志愿服务时长5700多个小时。“台胞志愿服务是北京市台联开展对台工作的新领域,为广大台胞提供了一个积极参与社会实践、锻炼提升能力、深度融入北京、促进融合发展的有效途径。”北京市台联党组书记袁海鹏说。

“‘水立方’是港澳台同胞和海外华侨华人捐资兴建的,今天来这里做志愿服务,我也尽自己的一份心意。”“台胞之家志愿服务队”队长之一、北京大学体育教师陈文成从小热衷志愿服务,“我在岛内长大,从小经常参加志工活动。来到大陆成家立业,生活在北京,也想为这里贡献一份力量。”

去年参与组织的首届京台两岸大学生龙舟文化节活动,让陈文成记忆犹新。去年7月,圆明园九州后湖上,伴随着铿锵的鼓点,来自台湾师范大学、高雄



台胞志愿者在“水立方”服务于冰壶邀请赛

师范大学和4所在京高校的6支龙舟如离弦的箭,你追我赶,热闹非凡。

“我不但参加了志愿服务,还和岛内同胞一起划龙舟。大家拼尽全力划过终点,成了好朋友。”首都医科大学护理专业毕业生蔡一晨拿出手机,给记者看与岛内朋友的热络交流:“等你来高雄找我们”“快来!我带你玩儿”。

“同龄人更易于沟通,能快速找到共同话题。志愿服务为两岸青年交流搭建起平台,志愿者这个小小群体,成了两岸融合发展的润滑剂,大家交了朋友,一起为社会作贡献。”陈文成说,“台胞之家志愿服务队”吸引了不少从岛内来京读书就业的青年。

北京前门地区的大江胡同里,一座古色古香的建筑静静伫立,这是台湾会馆。100多年前,台湾举人来京赶考,常在这里聚会、落脚。如今,这里是“台胞之

家”。

2024年8月2日,台湾会馆内常设“中华魂·京台情”展览新展启动。北京市台联台籍干部徐妍妮和其他5位台胞作为志愿者,成为第一批讲解员。

“我的祖籍是台湾云林,姥爷在新中国成立之前就来到大陆。我负责第五展室‘京台情深,心手相连’的讲解,每当跟观众讲起‘台湾与北京渊源深厚、情谊绵长’,内心都充满骄傲,因为这是我亲身经历的事。”徐妍妮说。

让台胞来讲述台湾故事,北京市台联找准工作切入点,将服务对象转变为工作力量。

来台湾会馆参观的观众,很大一部分是来大陆参访的岛内同胞,得知讲解员也是台胞,倍感亲切。“有一次,我为一个来自岛内的团组做讲解,一位老先生在展出图片中发现了自己,非常激动。”徐妍妮说,“我将继续发挥亲情乡情优势,为促进京台交

流贡献青春力量。”

在准备“爱国爱乡,矢志笃行”的讲解中,“台胞之家志愿服务队”副总干事吴怡桐学习了大量史料,“不同历史阶段,都有台湾同胞为实现中华民族的独立和解放、为祖国繁荣发展而奋斗的故事,两岸同胞是打断骨头连着筋的同胞兄弟,是血浓于水的一家人。”

“志愿服务包容性强、参与度高、涉及领域广,这些特点使得把台胞从服务对象转变为工作主体成为可能。身份的变化、角色的转变,让台胞的主人翁意识更加强烈。”北京市台联党组成员、副会长苏伟说。

今年元宵节,北京园博园,京彩新春彩灯嘉年华如梦似幻,人流如织。“游客较多,请注意安全”“需要我帮您照相吗”……“台胞之家志愿服务队”的台胞志愿者在人群中穿梭忙碌,其中不少是“夫妻档”“亲子档”。

“这是北京市台联与团丰台区资源共享、联动合作的一次尝试。37名台胞志愿者下午2点上岗,一直忙到晚上10点。”“台胞之家志愿服务队”副总干事、团北京市丰台区委办公室负责人伍建瑞说。

现场的9名小志愿者格外引人注目,他们穿着码数略显大的“台胞之家志愿服务队”马甲,跟着大人忙前忙后。“我带着6岁的女儿一起来。在‘投铜钱’游戏中,孩子给游客发铜钱、捡铜钱,特别开心。”蔡礼燕说。得知小志愿者是台胞,不少游客竖起大拇指。

“台湾园”外墙的《千里共婵

娟》花灯,引起大家的共鸣,“赏花灯是中国传统习俗,‘千里共婵娟’诉说着两岸同胞对团圆的美好向往。”在“台湾园”前,小志愿者们合了影。

在“海淀马拉松”起点拉起起跑线,在“水立方”冰壶邀请赛中独立执裁、协助检录……一年多来,“台胞之家志愿服务队”多次服务首都大型文体活动。“我自己是台胞,也参与组织了不少活动。在这个过程中,我们展示自我、奉献社会,收获了成长和快乐,也让更多人了解台胞群体。”伍建瑞说。

在北京房山区张坊镇,生长着一片茂盛葱翠的“台胞林”。14年来,每年春天,“百个家庭百棵树——在京台胞台商台生公益植树活动”都在这里开展,累计种植树苗4000余株。

“作为台胞,我多次参加活动,也以志愿者身份为大家服务。我们在现场维持秩序,发放铁锹、水桶、手套等工具。大家齐心协力,干得热火朝天。”“台胞之家志愿服务队”队长之一、北京市台联理事会青年委员会主任杨超说,这片“台胞林”正是两岸同胞携手同心、共创美好明天的见证。

据悉,“台胞之家志愿服务队”将继续围绕台湾会馆讲解、首都大型活动、涉台会议活动、在京台胞互助等开展志愿服务工作。“北京市台联将持续为台胞创造条件参与志愿服务,在志愿服务中拉近与台胞的距离,形成心与心的双向奔赴,推动融合发展谱写新篇章。”苏伟说。

(据《人民日报》)

浙江诸暨:志愿服务送到家门口

“王大爷,开关老化啦,换个新的就妥了!”近日,浙江省诸暨市东盛社区的王大爷家中电路突然“罢工”。他摸出手机,在“同心服务”小程序里简单描述了一下问题,不到半小时,身着蓝马甲的“同心员”小陈就带着工具上门,麻利地更换了开关。灯光重新亮起,王大爷眉头舒展:“有求必应,这服务真快捷!”

身着蓝马甲的“同心员”,是浙江省诸暨市浣东街道精心培育的基层治理“金名片”。在“枫桥经验”发源地诸暨,浣东街道以“浣东同心员”为名,悄然掀起一场志愿服务的温情革命,让新时代的“枫桥经验”在服务群众的“最后一米”落地生根。

随着城市化进程加快,许多城市街道面临着老旧小区设施老化、新居民融入难、社区服务供给与居民多元需求错位等共性治理挑战。街道负责人坦

言,过去社区干部单打独斗,服务力量捉襟见肘,群众身边的小事、急事、难事,有时难以及时响应。

如何破局?浣东街道将目光投向基层群众。“枫桥经验”的精髓是走群众路线,紧紧依靠人民群众,新时代如何赋予其志愿服务新内涵?街道以“同心”为核心理念,以村(社区)社会治理工作室为平台,整合社区党员、热心居民、专业人才等多元力量,打造了“同心员”这支“带不走的服务队”。他们身

着统一标识的蓝马甲,穿梭于楼宇之间,成为社区里最温暖、最活跃的风景。

“同心员”队伍绝非简单的“人头叠加”。街道以社区为基本单元,设立“同心员”工作站,还按照服务专长与居民需求精准划分了网格小组,建立了“招募—培训—认证—激励”全链条机制。“同心员”成员张慧芳感触颇深:“从‘散兵游勇’到‘正规军’,我们有了归属感,增强了责任心。”

治理非机动车乱停放、调解

邻里矛盾纠纷、为独居老人代购药品、清理小区卫生死角……“同心员”的服务范围覆盖了居民日常的方方面面,他们像社区的“毛细血管”,将温暖输送到每个居民。

对于社区的“沉默少数”,“同心员”也倾注了特别关爱。东福社区有一位重度残疾青年小吴,因行动不便而长期封闭自我。“同心员”小林了解到小吴爱好绘画,便定期上门,不仅为他送去画材,还通过网络帮助他展示作品、联系线上义卖。小吴的世界被画笔和善意逐渐点亮,当他第一次用画作换来的收入为母亲买了礼物,脸上露出了久违的笑容。

此外,“同心员”团队还将这份力量带进了校园,在“同心员”的指导下设立校园矛盾调解室,结合心理健康课程开展同伴关

系、亲子关系、情绪管理等知识宣传普及,及时有效纾解学生情绪问题。

经过五年深耕,“同心员”已从最初的寥寥几十人,发展为覆盖全街道23个社区(村)、拥有注册会员近500人的庞大群体,累计响应居民“点单”服务逾8500次,主动排查解决隐患1200余件,参与调解各类纠纷成功率达95%以上。

“‘同心员’模式成功重塑了街道的治理生态。”浣东街道党工委副书记、办事处主任郭雪锋说,志愿服务触角真正延伸至居民家门口,群众“急难愁盼”有了更加快捷暖心的回应通道。“如今,守望相助、邻里相亲的文明风尚蔚然成风,为‘枫桥经验’注入了新时代志愿服务的温暖底色。”

(据《光明日报》)