

北京市西城区社会工作者联合会胡蕊

## 以会带所 推动社工发展

在担任西城区社会工作者联合会党支部之前,胡蕊是睦友社会工作事务所的一名社区项目负责人,负责老年社会工作。

睦友社会工作事务所自成立之初,以银龄老年公寓为基地,派驻社工开展机构养老社会工作专业

服务,目前已经初步形成了一定的工作模式,并向银轩、福寿轩等多家养老机构推广延伸。通过在银龄老年公寓的专业实践,睦友总结出了行政、医护、社工三者为支撑的养老机构服务模式。事务所派驻的医务社工自在北京市第二老年医院开展医务社工服务以来,形成了个案辅导、病房巡视、糖尿病患者俱乐部、出院患者回访、志愿者管理与服务、主题活动等服务项目。事务所在社区开展了“点面”相结合的老年社会工作服务:所谓“点”,即聚焦在新街口街道西四北六条社区日间照料中心开展的社工服务;所谓“面”,即面向更多的社区进行了“不倒翁”义工行动。

西城区开展的“身体不倒、精神永葆”为目标的“不倒翁”义工行动,开展三年来,受益老人已经达到两万人。

2013年10月开始,胡蕊到西城区



胡蕊带领老人做手指操

社会工作者联合会担任党支部、会员部负责人。在西城区社会工作者联合会为枢纽、以专业社工事务所为发展平台的“以会带所”的社工队伍建设体系下,与联合会的社工团队共同打造了培育发展社会工作服务机构,促进职业社会工作者成长的工作模式。“以会带所”通过健全组织体系、完善各项制度、管理社工项目、配备督导机制、稳步推进会员服务实现了管理社会组织发展规模和队伍内部建设的目的。

在从事一线社工的过程中,胡蕊结合自己的服务体会和对社工的进一步理解,多次到大学进行社工心得体会的宣讲,如在北京师范大学、北京科技大学、北京建筑工程学院等高等院校对社工专业的学生进行社工分享。

西城区

西城区米市社区刘飞荣

## 我把青春奉献给社区

2000年,年仅20岁,学了四年国际贸易,刚刚走出校门不久的刘飞荣一头扎进了宣武区的小胡同,这一干就是14年。

在学校就是学生干部,喜欢和人打交道的刘飞荣,觉得在企业工作并不是自己向往的。正在这时,她看到了北京市试点招聘社区基层工作者的招聘启事,结果她以宣武区面试第二、笔试第二的好成绩在150多名参试者中脱颖而出,顺利地当上了前兵马街社区的副主任,成为当年《北京日报》上报道的年龄最小的社区干部。

6个社区干部,3个识字,3个连自己的名字都写不好;5个阿姨,1个小刘成了宝贝儿。这就是当年小刘面对的工作环境。可正是这个氛围让刚刚走出校门的小刘如鱼得水,有了展示才能的舞台。学校里学的英语用在了暑期给双职工家庭孩子补习英语上了;文学社的功底用在了社区的6块黑板上了;与人为善的做人准则正是社区干部的基本品德。谁家的房子漏雨她肯定第一时间赶

到;谁家的老人身体不好也经常是她送去医院;逢年过节值班最多的也经常是她;下水道冬天倒脏水粪便冻住了,也是刘飞荣不顾带着粪渣的冰渣飞溅到衣服上、脸上甚至是嘴唇上,干得最欢。在老主任的带领和指导下,小刘这个社区长辈们眼里聪明、懂事、听话、不怕吃苦的年轻干部很快成长为社区的中坚力量。刘飞荣感到这正是自己想要的工作、想过的生活,每天不觉得苦,不觉得累,干得很开心,活得很充实。

随后几年,刘飞荣赶上非典、北京市基层工作改制。事业编制取消,父母也劝孩子现实些,刘飞荣自己心里也很纠结。非典隔离期的一户人家彻底改变了刘飞荣的念头。这家女儿在银行工作,在柜台上值班时被传染上了SARS,女儿被送到了小汤山治疗,老两口带着外孙被隔离,老父亲还是工伤,双腿截肢;女婿在单位隔离,不能回家,社区就承担起给祖孙三口送菜的任务。整整一个月,小刘和社区另外一位干部就成了祖孙三人最亲的人。这家女儿在小汤山住了一个多月院,不知父母和年幼的孩子得成什么样子,回家后看到孩子欢蹦乱跳,父母开开心心,感动得热泪盈眶,感谢社区,感谢这个妹妹,把家照顾得特别好。老父亲也把刘飞荣认作了干闺女,十多年来一直走动。“社区居民需要我,我不能走。”有些时候钱的多少不能代表一切,刘飞荣决定留下。



刘飞荣为社区引进专业社工

团结湖街道南北离社区闫红霞

## 做群众满意的社区建设带头人

2000年3月,闫红霞通过统一考试,来到团结湖街道的居委会工作,至今已有14年的时间了。14年间,她经历了从小居委会到大社区的转变,经历了初期的社区模式到规范化的社区建设。

作为社区党委书记,她在工作中时刻以身作则,严于律己。在抓班子、带队伍中,梳理出了自己的“1457”工作法。“1”即围绕一个目标,做一个政府放心、百姓满意的好社工。“4”即树立四种意识,责任意识、大局意识、服务意识与创新意识。“5”即严格五项要求,要求社工在实践中去总结经验、在阅历中提炼精华、在岗位中发挥作用、在百姓中得到评价。“7”即工作具备七个“有”,全体社工要有专业理念的水平、有认真踏实的态度、有解决问题的能力、有谦让平和的心态、有吃苦耐劳的精神、有执着进取的干劲、有开拓创新的思路。14年的工作中,她不仅严格要求着自己,更是培养了一批能够承担社区工作的优秀社工,陆续走上了社区领导岗位。

她特别注重借力使力,以一些重要工作或重要时点为契机,解决居民长期反映的问题。如奥运会期间,姚家园路南侧的小餐馆管道老化,污水经常溢出地面,给居民出行造成困难,也使社区环境得到破坏。但是管道维护涉及多家产权单位,产权单位只想收租金,不想解决问题。社区了解情况后,闫红霞带领社区主任一家家地走访,不厌其烦地说明居民的困难、污水对环境的影响



以及奥运举办大的形势等等,通过她们的耐心工作,产权单位终于答应按比例出资更换下水管道,困扰居民出行的问题得到了解决。

14年的社区工作中,她充分发挥社区工作者的优势,被选为区人大代表后,结合社区建设中的难点、重点问题,先后向区人大提交了《进一步改善民生,加强朝阳区养老服务体系建设的议案》、《解决社区垃圾清运垃圾遗撒》、《东三环绿地改造》、《邮局门前设快递投送点》、《整治关于妇产医院门前交通秩序》、《解决团结湖路、姚家园路电线杆拉线安全隐患改造》等书面建议,都已得到有关部门的采纳,问题得到了妥善解决,居民利益得到进一步维护。

北京市朝阳区玖诚社会工作服务中心黄铨

## 做社会工作探索者



黄铨被团队成员亲切地称呼为“黄师傅”

黄铨2000年起进入社会组织工作,在北京市恩玖非营利组织研究中心等机构从事社会组织能力建设、组织培育、公益项目管理等,2013年在北京市朝阳区民和社会工作事务所任执行主任,2014年4月发起成立北京市朝阳区玖诚社会工作服务中心。

自从进入社会工作领域,黄铨便一发不可收拾,这些年,黄铨积极为一线服务社会组织提供有针对性的组织管理咨询与能力建设培训服务。

尤其在进入朝阳区工作后,在市区社建办领导的指导下,黄铨通过与同事的共同努力,经过规划、筹备、发展与改进升级等一系列工作,建成了配合市级社会组织孵化中心的朝阳区社会组织综合服务中心,初步形成市区一中心多

基地的格局,实现朝阳区区级社会组织服务中心、街乡社会组织服务基地、社区公益空间的三级服务体系。联系200多家社会组织,培育十几家社会组织,组织培训、交流等活动近百场,服务人数达到3000多人次,受到市区领导的多次好评。

黄铨在工作之余注意专业经验积累并通过培训与督导等形式将这些经验无私地分享给更多的社会机构和年轻人,因此也换来了一个“黄师傅”的称谓。

2013年初黄铨因长期高强度工作中昏倒,但对社会工作的热爱仍不停息,此后他又承担了一线社工机构的执行主任工作,担当督导,在工作中注意开发资源、培养人才、规范管理,在此期间也对以往的工作进行了总结,其中撰写的《朝阳区社会组织综合服务中心培育实践的探索》被《北京社会治理发展报告(2013-2014)》(蓝皮书)收录。2014年,发起成立了朝阳玖诚社会工作服务中心,希望通过为在项目管理规范化、社会工作方法实践与交流等一系列工作中为社会工作事业做出更大的贡献。

(本版文字/记者 王会贤)