



社工向学生讲解毒品对人体的伤害



社区社工向商铺工作人员宣传社工服务

深圳社工薪酬指导价最高至 18782 元/月

“谁使用、谁购买”推动机构多元发展

■ 本报记者 张明敏

“

最近,深圳市温馨社工服务中心常务副总干事王璐收到的机构求职简历逐渐多了起来,质量也呈现上升状态,一些求职者主动向她打听起社工岗位的薪酬状况、职业发展等,王璐说这种变化来的太快。

这种变化与一份文件的广泛传播有很大关系。日前,深圳市民政局印发《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》(以下简称《若干措施》),提出企事业单位、基层社区、社会组织开发社会工作专业岗位,通过“谁使用、谁购买”的原则参与公共服务和基层社会治理。同时发布《深圳市社会工作类专业技术人员薪酬指导价表》,薪酬指导价中位值最高可达 18782 元/月。

当下,“社会工作”逐渐融入社会治理,如何有效助推行业发展,各地正在精准施策。

政策引领社工从业向好指标

王璐从事社工行业 11 年有余,在她看来中国社会工作的发展并不容易,人才培养、供需平衡、薪酬待遇、社会认同均时常会遇到挑战,《若干措施》的发布为深圳社工的发展带来了更多的希望。

近年来,我国经济和社会转型逐渐深入,民众对精神提升和幸福生活的要求不断发展,在政府公共服务不足的情况下,“社会工作”正在成为开展社会服务、推动社会治理的有益补充。但社工薪酬低、人员流动性大等问题的存在让行业一直备受诟病。

《若干措施》提出,要建立完善与社会工作服务水平相对应的从业社会工作者职级薪酬体系。刚刚发布的《深圳市社会工作类专业技术人员薪酬指导价表》显示,特殊领域高级社会工作者一级薪酬指导价中位值最高,为 18782 元/月;整体薪酬指导价平均值为一般领域 8891 元/月,特殊领域 9255 元/月。根据深圳经济社会发展实际,社会工作从业人员薪酬指导价原则上每 3 年调整一次。

“政策发布后,社工招聘变得容易了很多,简历投递也有所增多,一些求职者会主动询问社工岗位薪酬待遇及职业发展。”王璐说,“薪酬的变化让社工界看到自身发展前景,对于深圳这样一个生活压力较大的城市,薪酬调整让社工有着体面的生活,不会大富大贵但也不算小康,这让

社工从业更加稳定。”

“谁使用、谁购买”

《若干措施》将深圳社会工作细分为 16 个领域,提出稳步发展社会福利、社会救助、慈善事业、社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、教育辅导、就业援助、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮教、卫生健康、纠纷调解、应急处置等 16 个领域社会工作服务。

《若干措施》还制定了社会工作服务监管体系。按照“谁使用、谁购买”的原则,建立市、区党政机关、群团组织、街道办事处分层分领域按需购买社会工作服务的供给机制。政府购买社会工作服务采取项目购买方式,一般以 3 年为一个购买周期。政府购买社会工作服务整体打包费标准不低于一般领域 16.3 万元/年/人,特殊领域 16.9 万元/年/人。

规定了社工购买方不再是民政系统一家,而需要遵循“谁使用、谁购买”的原则,这让社工岗位的开发有了前置条件。

“多元化机构购买社工服务让社工岗位开发更具针对性,也有了提升空间。同时,也对社工机构提出挑战,社工机构不再仅仅接受民政系统一方评估,将会面对更多社会化的大众评价,这无疑对社工机构自身能力建设提出要求。探明需求、寻找痛点、做出成效成为机构接下来发展的当务之急。”王璐表示。

王璐觉得,《若干措施》将深

圳社工服务领域进行详细划分,发出了推动社会工作发展的信号。

“政策出台是多方面的,这是一个推动社工发展的信号。深圳社工工作成果、抗疫表现、社会力量参与社会治理中发挥的作用均被政府和公众看见,社会需求增加,关注民生建设,社工领域正在细分,走向更加专业。”王璐说。

王璐觉得,《若干措施》将会促进更多有助于深圳社工发展的政策出台,成为“两代表、一委员”的社工将越来越多,社工中的优秀人才将会被社会越来越尊重。

深圳社工将全员持证上岗

根据《若干措施》的规定,到 2023 年,政府购买服务项目中的社会工作专业岗位将实现全员持证上岗。

社会工作者职业水平证书登记是社会工作者职业水平评价制度的重要组成部分,对保障社会工作者职业地位、保障服务对象权益具有重要的基础性作

用。11 月 10 日,深圳市民政局发布消息,已于日前开展 2020 年深圳市社会工作者职业水平证书登记工作。

首次登记范围包括:具有深圳户籍或在深圳有工作单位,并在 2019 年及以前通过全国社会工作者职业水平考试,取得社会工作者职业水平证书的社会工作者(包括 2019 年以前未登记过的)。再登记范围包括:2017 年及以前已在广东省进行首次登记满三年且未再登记的社会工作者。

在深圳市内聘有社会工作者的社会组织(含社会团体、社会服务机构、基金会),可登录系统填写(或更新)本机构信息、审核本机构社会工作者的登记申请资料。

与此同时,《若干措施》还提出,健全退出机制。对严重违反国家有关法律法规的社会工作服务机构,要依法吊销其登记证书。计划用 3—5 年时间,淘汰一批内部治理混乱、服务质量水平低、长期不开业务活动的社会工作服务机构,培育一批运行规范、专业突出、高质量发展的品牌社会工作服务机构。

“人才结构需要优化,这让专业服务有了更好的保障。社会工作发展的同时,用工机构的要求会逐步提升,社工如果不能满足用人单位需求,不适应行业发展必然会被淘汰。”王璐说,“近几年间,深圳开始提出服务标准化战略,成立社会工作标准化服务委员会,建立行业标准化服务

内容,实施工作基准线等举措都为深圳社工发展奠定了基础。”

“适当引入淘汰机制,优化社工从业者,这是对服务单位和服务对象的双重负责。”王璐补充道。

去年末深圳社工突破 2 万人

深圳是全国较早开展社会工作探索和实践的城市之一,2007 年在全国率先出台了《关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作发展的意见》。

2007 年深圳出台了社会工作“1+7”文件(《中共深圳市委深圳市人民政府关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作发展的意见》),拉开了深圳市专业社会工作发展的序幕。

当年,深圳开始社工本土化服务探索,首批社工只有 96 名。截至 2019 年 11 月,深圳社会工作持证人数已突破 2 万人,每万名常住人口拥有专业社工人数达 16.21 人,处于全国领先水平,深圳已经发展成为国内社会工作发展的“前沿阵地”。

13 年来,深圳社会工作政策体系基本建立,社会工作专业队伍队伍建设初具规模,社会工作服务实践不断拓展和加深。

十多年间,深圳的社工服务从民政、妇女儿童、禁毒、学校教育、司法、卫生等服务领域开始,已逐步拓展到残障、企业(工会、劳务工)、青少年(团委)、人口计生、社区、信访、综治、其他(少数民族、军队)等 14 个服务领域,初步构建了具有深圳特色社会工作人才队伍。

当前,中国社工行业整体上来说还是处于一个初期发展阶段,整个职业化路径还在探索,但各项政策的推动也让社工在社会上找到了更多的存在感和价值感。这种好的互动关系,让这个行业人才愿意留在行业贡献力量,更好的用专业参与社会治理和社会建设,这是一个新时代的新气象。

领域	职级	薪酬指导价(元/月)	备注
民政领域	高级社会工作师一级	18782	特殊领域
	高级社会工作师二级	15240	特殊领域
	中级社会工作师一级	11700	特殊领域
	中级社会工作师二级	8160	特殊领域
特殊领域	高级社会工作师一级	18782	特殊领域
	高级社会工作师二级	15240	特殊领域
	中级社会工作师一级	11700	特殊领域
	中级社会工作师二级	8160	特殊领域
一般领域	高级社会工作师一级	8891	一般领域
	高级社会工作师二级	7033	一般领域
	中级社会工作师一级	5175	一般领域
	中级社会工作师二级	3317	一般领域